

# **CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ROMA – GO**

## **RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**

### **2023 – 1º Semestre**

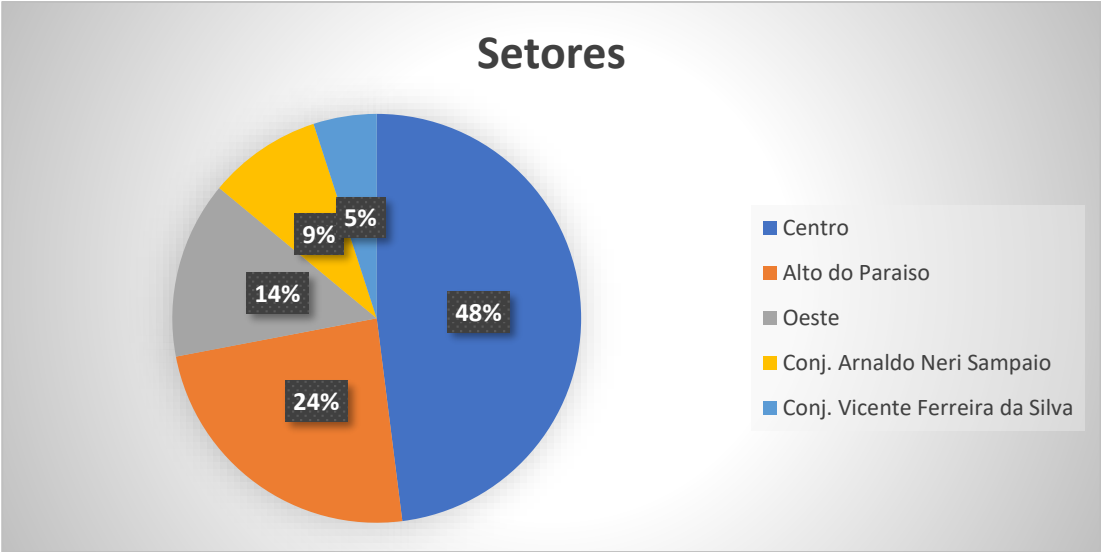
Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida o bairro de residência do município, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu nos meses de maio, junho e julho de 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

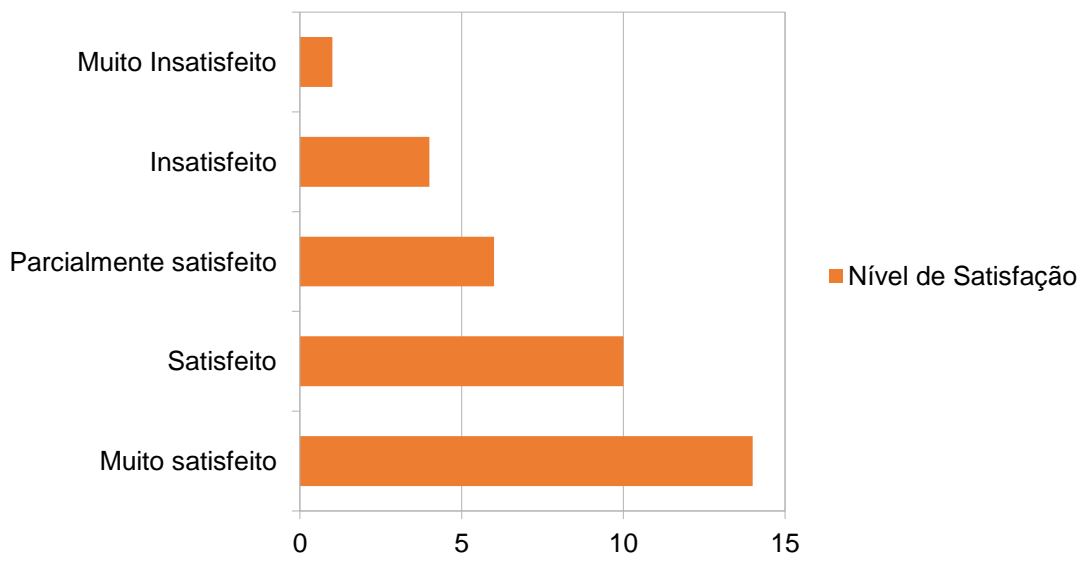
# BAIRROS PESQUISADOS



Quantidade de pessoas consultadas: 35.

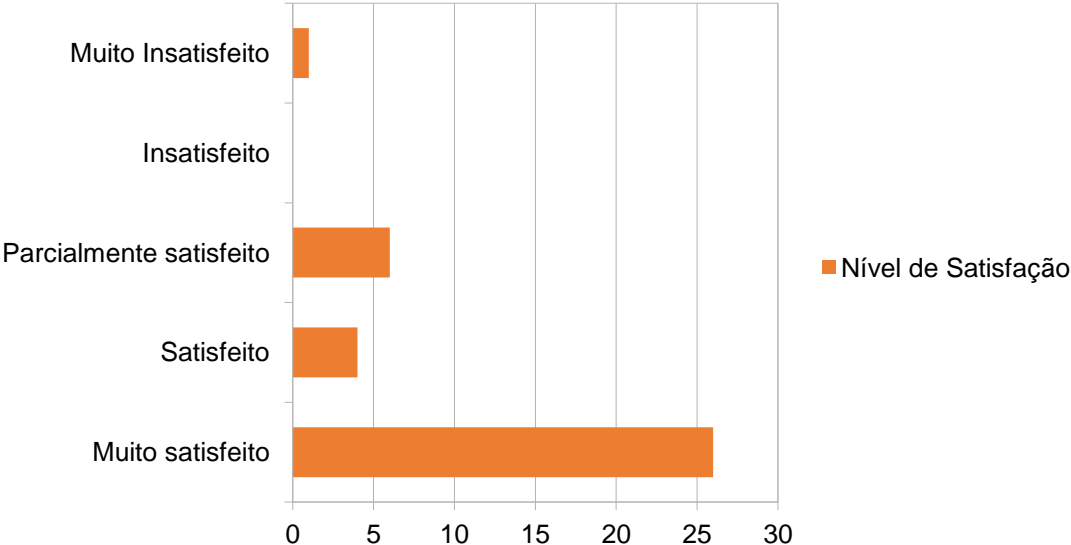
Serviço avaliado:

## NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA CÂMARA



Serviço avaliado:

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO



Serviço avaliado:

## ACOMPANHAMENTO DAS SESSÕES POR TRANSMISSÃO ONLINE

